



CATALOGO CORSI

SICUREZZA SUL LAVORO

TITOLO	1.1 Corso obbligatorio sicurezza. Accordo Stato Regioni. D.Lgs.81/08. Corso base e modulo di aggiornamento
DESTINATO	Esclusivamente alle aziende
BENEFICIARI	Lavoratori neo assunti o adibiti a mansioni nuove
DURATA	8-12-16 ore a seconda del rischio
ARGOMENTO	Formazione sui rischi riferiti alle mansioni, sui danni e sulle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione
NOTE	Aggiornamento dopo 5 anni. Durata 6 ore
CARATTERISTICHE DOCENZA	Abilitazione, ai sensi della legge in materia, alla docenza nei corsi alla sicurezza obbligatoria
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12
SOGGETTO FORMATIVO PROPONENTE	EnFAP

TITOLO	1.2 Formazione obbligatoria. Prevenzione incendi Corso base e modulo di aggiornamento
DESTINATO	Esclusivamente alle aziende
BENEFICIARI	Lavoratori addetti alla gestione delle emergenze
DURATA	4 -8 -16 ore a seconda del rischio
ARGOMENTO	Formazione sulle tematiche specifiche previste dalla vigente normativa ed esercitazioni pratiche, laddove richieste
NOTE	Aggiornamento dopo 3 anni. Durata 2/4/6 ore a seconda del rischio
CARATTERISTICHE DOCENZA	Abilitazione, ai sensi della legge in materia, alla docenza nei corsi alla sicurezza obbligatoria
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 partecipanti
PROPONENTE / SEDE	EnFAP

TITOLO	1.3 Formazione obbligatoria. Primo soccorso Corso base e modulo di aggiornamento
DESTINATO	Esclusivamente alle aziende
BENEFICIARI	Lavoratori addetti al primo soccorso in azienda
DURATA	12 / 16 ore a seconda della tipologia aziendale
ARGOMENTO	Formazione degli addetti al pronto soccorso in azienda. Esercitazioni pratiche laddove previste
NOTE	Aggiornamento dopo 3 anni. Durata 4 o 6 ore
CARATTERISTICHE DOCENZA	Dottore in medicina.
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	FOR.TER. PIEMONTE

TITOLO	1.4 Formazione obbligatoria. RLS Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza. D.Lgs.81/08 Corso base e modulo di aggiornamento
DESTINATO	Esclusivamente alle aziende
BENEFICIARI	Lavoratori eletti RLS
DURATA	32 ore
ARGOMENTO	Formazione del personale per rappresentare i lavoratori sui temi della salute e della sicurezza sul lavoro
NOTE	Aggiornamento ogni anno. Durata 4 ore
CARATTERISTICHE DOCENZA	Abilitazione, ai sensi della legge in materia, alla docenza nei corsi alla sicurezza obbligatoria
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	EnFAP

TITOLO	1.5 Formazione obbligatoria del responsabile interno per i servizi di prevenzione e protezione. D.Lgs.81/08 Corso base e modulo di aggiornamento
DESTINATO	Esclusivamente alle aziende
BENEFICIARI	Datori di lavoro RSPP
DURATA	16 ore
ARGOMENTO	Formazione ai datori di lavoro che svolgono funzione di RSPP per gestire la sicurezza, la prevenzione e la protezione negli specifici luoghi di lavoro
NOTE	Aggiornamento ogni 5 anni. Durata 5 ore
CARATTERISTICHE DOCENZA	Abilitazione, ai sensi della legge in materia, alla docenza nei corsi alla sicurezza obbligatoria
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	FOR.TER. PIEMONTE

CORSO DI ADDESTRAMENTO E FORMAZIONE PROFESSIONALE**DURATA COMPLESSIVA DI 16 ORE COMPOSTO DA:****8 ore su come trattare con il cliente****8 ore sulle buone pratiche del banconista****NUMERO MINIMO PARTECIPANTI: 12**

TITOLO	4.6 Il rapporto con il cliente durante la vendita assistita e come leggerne il linguaggio del corpo per interpretarne il pensiero e le emozioni.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>Il volto e la postura assunta di ogni cliente possono essere "letti" ed interpretati, in modo da comprendere le sue aspettative una volta entrato in Agenzia e quindi si è facilitati nel guidarlo verso un acquisto da egli gradito, gratificandolo e soddisfacendolo, anche ai fini della sua fidelizzazione.</p> <p>A tal fine la giusta comunicazione e l'empatia rendono naturale ed amicale la vendita facilitandola automaticamente.</p> <p>Un cliente, che vive l'acquisto in modo sereno, rilassato ed aiutato dal personale d'Agenzia preparato ed amichevole, al punto da essere considerato prezioso consigliere schierato dalla parte del cliente stesso, quest'ultimo avrà un ricordo positivo sia dell'Agenzia sia dei prodotti sia del personale.</p>
CARATTERISTICHE DOCENZA	Psicologi Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	C.S.L.A.

TITOLO	4.7 Il ruolo del banconista. Le nuove destinazioni; disposizioni fiscali e relativa applicazione; privacy, normativa UE sui pacchetti turistici e polizze di assicurazione viaggio
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>Occorre che il personale delle ADV sia pronto e preparato ad offrire validi prodotti alternativi dal momento che molte delle destinazioni turistiche più gettonate sono diventate impraticabili per motivi geopolitici o sanitari. D'altro canto, è anche necessario che l'addetto al banco sappia orientarsi in ambito contabile nell'applicazione dei corretti regimi Iva, di cui il Governo ne aggiorna e chiarisce repentinamente le procedure, nella gestione dei dati personali secondo il regolamento UE 2016/679 e la legge n 101/2018 e nella emissione delle polizze assicurative che l'ADV può emettere e quali sono riservate alla Società Assicuratrice secondo quanto stabilito dal DL 21 maggio 2018, n. 62 e 68.</p>
CARATTERISTICHE DOCENZA	Professionisti esperti del settore
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	FORTER PIEMONTE/FAVET PIEMONTE

L'ammissione ai corsi dei candidati, è rimessa alla insindacabile decisione dell'Ente Bilaterale, anche sulla base della verifica del rispetto dei criteri relativi ai destinatari e dei beneficiari dei corsi stessi.

Si precisa che la frequentazione al corso di addestramento e formazione professionale, fuori orario di lavoro da parte di Lavoratrici e Lavoratori dipendenti o quando questi sono collocati in Cassa Integrazione, porterà al riconoscimento di una borsa di studio pari a 300 euro lordi, che sarà erogata ai partecipanti dall'Ente Bilaterale.

Per ottenere la borsa di studio è richiesta la partecipazione all'intero corso. La borsa di studio non è prevista per i datori di lavoro.

Per il corso a favore di Lavoratrici e Lavoratori dipendenti svolto in orario di lavoro è prevista la gratuità, ma non la borsa di studio.

Le date del corso saranno stabilite dall'Ente in accordo con i soggetti formatori al raggiungimento dei numeri minimi previsti e comunicati almeno sette giorni precedenti il loro inizio.

L'assenza ingiustificata al corso dopo l'iscrizione allo stesso e dopo aver dato conferma alla partecipazione, comporterà la cancellazione dal corso anche per le date successive.